

Alert

Tax Review

Linee guida 2022: i “buoni propositi” dell’Agenzia delle Entrate post emergenza COVID-19

Il 20 giugno 2022 - quasi allo scadere del primo semestre 2022 - l’Agenzia delle Entrate ha emesso l’attesa Circolare 21/E, avente ad oggetto “*Indirizzi operativi e linee guida per il 2022 sulla prevenzione e contrasto all’evasione fiscale, nonché sulle attività relative al contenzioso tributario, alla consulenza e ai servizi ai contribuenti*”. Si tratta di un documento di prassi avente la dichiarata finalità di fornire un “contributo” a valle dei due anni passati caratterizzati dalla crisi economia connessa all’emergenza epidemiologica da COVID-19.

Nel documento si trovano illustrate misure e “buoni propositi” diretti a conseguire la duplice finalità di:

- prevenzione e contrasto all’evasione fiscale e alle frodi
- pronta erogazione di servizi ai contribuenti nell’ottica dell’implementazione dei rapporti di buona collaborazione fisco/contribuente

PREVENZIONE E CONTRASTO ALL’EVASIONE E ALLE FRODI

L’Agenzia annuncia di voler dare ulteriore impulso sia alle attività di controllo che a misure per agevolare l’adempimento spontaneo da parte dei contribuenti, anche attraverso un’interlocazione costante e preventiva tra contribuente e Agenzia, che tenga conto delle specificità delle diverse tipologie di soggetti.

Per fare questo ci sarà un incremento di personale dedicato all’analisi del rischio, che sia in grado di selezionare e utilizzare le banche dati sfruttando sia i flussi informativi derivanti dallo scambio automatico di informazioni regolato dalle Direttive europee e dagli Accordi internazionali, che quelli derivanti dalla fatturazione elettronica integrati con quelli generati dalla trasmissione telematica dei corrispettivi relativi alle transazioni verso i consumatori finali. Ciò consentirà all’Agenzia di indirizzare l’attività sul contrasto dei fenomeni a più elevata pericolosità fiscale.

Particolare attenzione nel panorama della lotta alle frodi avranno le agevolazioni e gli incentivi che sono stati elargiti in epoca di pandemia, quali crediti di imposta e bonus erogati ad ampio spettro in favore di diverse categorie di contribuenti. Il tutto in linea con le disposizioni già introdotte con il “Decreto Anti-frodi” alla fine del 2021.

Nel perseguimento di questo obiettivo di lotta/contrasto, l’Agenzia si impegna a potenziare l’interlocazione con il contribuente durante le fasi del controllo. In proposito gli Uffici assicureranno il ricorso generalizzato al contraddittorio preventivo, nell’espletamento del quale verrà privilegiato

Alert

Tax Review

L'utilizzo degli strumenti "a distanza", anche al fine di minimizzare l'impatto sulle attività per i contribuenti.

In proposito l'Amministrazione finanziaria nella sezione "Servizi ai contribuenti" illustra il particolare strumento web della «Consegna documenti e istanze».

Si tratta di un servizio diretto ad implementare e ottimizzare l'interazione a distanza tra Ufficio e contribuente, consentendo a quest'ultimo (in possesso delle credenziali di accesso all'area riservata) di inviare documenti e istanze agli Uffici dell'Agenzia tramite un canale sempre aperto, senza doversi recare fisicamente allo sportello e ottenendone la ricevuta con il relativo protocollo.

La consegna a distanza sarà consentita anche per documenti e istanze di terzi.

Per "tranquillizzare" la platea dei contribuenti che hanno fruito di misure di sostegno, l'Agenzia dichiara che il controllo, per quanto generalizzato, si focalizzerà "in via prioritaria" verso "*contribuenti ad elevata pericolosità fiscale e, in particolare, verso coloro che pongono in essere schemi frodativi*".

Il rischio che si cela dietro il potenziamento dei controlli e l'intensificazione delle verifiche è che questa attività venga attuata su larga scala, senza un ragionevole criterio selettivo (ancorché enunciato e promesso)...il tutto per soddisfare evidenti ragioni di cassa.

L'auspicio è che gli strumenti tecnologici quali, quali gli evocati "*algoritmi di selezione*" siano correttamente impostati e facciano una vera selezione tra buoni e cattivi.

Purtroppo, abbiamo avuto modo di constatare che nel passato più recente (post pandemia) l'attività di controllo è stata avviata "a tappeto" e spesso senza un criterio. Questo ha messo in difficoltà, e a volte in ginocchio, contribuenti che avevano legittimamente utilizzato crediti e fruito di bonus avendone pieno diritto, che sono stati destinatari di atti di recupero che non erano espressione di alcuna "selezione" e che risultavano basati su elementi indiziari meramente evocativi e non suffragati da argomentazioni idonee a sostenere la fondatezza della pretesa sotto un profilo tecnico e giuridico.

PRONTA EROGAZIONE DI SERVIZI AI CONTRIBUENTI

Il "nuovo modello" di erogazione dei servizi ai contribuenti, nel segno dell'efficientamento degli stessi, prevede:

- accoglienza e ricevimento basato sulla prenotazione online degli appuntamenti da svolgere in presenza, telefonicamente o tramite videochiamata. È prevista la possibilità di una prechiamata prima della data fissata da parte dell'Ufficio per verificare l'esistenza di condizioni tali da consentire la risoluzione della questione con un semplice contatto telefonico;
- potenziamento del servizio di videochiamata su richiesta dell'Ufficio o del contribuente;

Alert

Tax Review

- assistenza telefonica resa da Sezioni di Assistenza Multicanale su questioni fiscali generali, ovvero specifiche relative ai servizi telematici, alle comunicazioni ricevute dal contribuente, alle dichiarazioni, ai bonus e contributi, ai rimborsi;
- utilizzo più sistematico e intensivo del canale telematico finalizzato a garantire la massima accessibilità ai servizi, anche tramite sistemi più “colloquiali”;
- potenziamento dei servizi on line mediante utilizzo delle credenziali digitali SPID, CIE;
- maggiore utilizzo del servizio di assistenza fiscale CIVIS per contribuenti e intermediari per la soluzione di problematiche o irregolarità fiscali, invio di documentazione richiesta a seguito di controllo automatizzato, assistenza su avvisi di liquidazione in materia di locazione.

Tra i “buoni propositi” degni di nota, e che auspichiamo non restino solo sulla carta, vi è l’erogazione dei rimborsi, cui viene dedicata una sezione ad hoc nella circolare (paragrafo 3.4), in cui si legge che - vista la situazione di crisi economica attuale – quello del rimborso viene considerato “*un obiettivo strategico e un servizio essenziale garantito dall’Agenzia*”.

In tal senso viene “garantita” la velocizzazione di lavorazione delle pratiche con limitazione degli spostamenti fisici da parte dei contribuenti e/o loro rappresentanti e l’utilizzo sia delle consuete modalità di interlocuzione tramite posta elettronica, posta certificata o raccomandata, sia dei canali di colloquio disponibili tramite i servizi telematici.

Che dire ... siamo fiduciosi e speriamo che qualcosa di buono la “distanza” obbligata cui ha costretto la pandemia porti dei frutti a regime per l’efficientamento dei rapporti tra fisco e contribuente e per il miglioramento delle attività di controllo e gestione da parte dell’Amministrazione finanziaria.

22.06.2022

La presente Newsletter ha il solo scopo di fornire aggiornamenti e informazioni di carattere generale. Non costituisce pertanto un parere legale né può in alcun modo considerarsi come sostitutiva di una consulenza legale specifica.

Claudio Giordano, Partner
E: c.giordano@nmlex.it
T.: +39 06 695181

Alice Cogliati Dezza, Counsel
E: a.cogliatidezza@nmlex.it
T.: +39 06 695181

Per chiarimenti o informazioni potete contattare gli autori oppure il Vostro Professionista di riferimento all’interno dello Studio

www.nunziantemagrone.it